**[Nombre del reclamante]**
**[Dirección del reclamante]**
**[Teléfono del reclamante]**
**[Correo electrónico del reclamante]**

**[Fecha]**

**[Nombre de la clínica]**
**[Dirección de la clínica]**

**Asunto: Reclamación por incumplimiento de contrato de prestación de servicios de tratamientos estéticos**

Estimados señores,

Me dirijo a ustedes en calidad de [indicar si es paciente o afectado] para presentar una reclamación formal en relación con el contrato de prestación de servicios de tratamientos estéticos que firmé con su clínica el [fecha de firma del contrato], con número de referencia [número de referencia, si aplica].

Lamentablemente, he sido informado del cierre de su clínica y que el tratamiento contratado no se llevará a cabo. Ante esta situación, me veo en la obligación de ejercer mi derecho a la devolución de las sumas abonadas, tal como establece el [Artículo 76 del Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios](https://boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2007-20555#a76), que garantiza el derecho a la devolución en caso de incumplimiento del contrato.

Por lo tanto, solicito la devolución de la cantidad total pagada, que asciende a [monto total pagado], en un plazo no superior a 14 días naturales a partir de la recepción de esta carta. En caso de no recibir respuesta en el plazo indicado, me veré obligado a reclamar el doble de la suma adeudada, así como los daños y perjuicios que esta situación me haya podido ocasionar.

Adjunto a esta carta copias de los documentos relevantes, incluyendo el contrato firmado y los comprobantes de pago, para facilitar la gestión de mi reclamación.

Agradezco de antemano su atención a este asunto y espero una pronta respuesta.

Atentamente,

**[Firma del reclamante]**
**[Nombre del reclamante]**
**[Documento de identidad del reclamante]**